

Voorbeeld van een (niet) gerichte vraag

Gebaseerd op: https://www.eventplanner.be/nieuws/8164_saboteer-je-event-met-een-slecht-registratieformulier.html

Op deze site met tips over het plannen van feesten, festivals en concerten etc. wordt uitgelegd hoe je een vraag op een aanmeldformulier voor zo'n evenement het beste op kunt schrijven.

Neem het volgende voorbeeld: je moet een tweedaags evenement organiseren. Bezoekers zullen de optie hebben om te kiezen beide dagen bij te wonen, of slechts één dag. Het is belangrijk dat je uiteindelijk wilt weten welke dag je hoeveel bezoekers kunt verwachten.

Voorbeeld #1:

Voor welke dag schrijf je je in (kies één optie)?

Dag 1

Dag 2

Dag 1 en dag 2

Voorbeeld #2:

Hoeveel dagen wil je bijwonen (kies één optie)?

Eén dag

Twee dagen

Zoals je kunt zien is de tweede vraag wel logisch, maar die gaat je niet alle informatie opleveren die je nodig hebt. Deze vraagt namelijk niet om welke specifieke dag het gaat bij de eendaagse optie (dag 1 of dag 2), en je wilt een specifiek bezoekersaantal voor iedere dag hebben. Voordat je je formulier publiceert, vraag anderen om het na te kijken en om feedback te leveren: vaak vind je wat je zelf schrijft zo logisch, dat je niet goed ziet of er toch een probleem met je vraag is.